服务承诺书

**哈尔滨医科大学工会委员会：**

根据《哈尔滨医科大学工会节日慰问品供应商招标公告》（项目编号：HRBMU-GH-2025-001）要求，我方自愿参与本项目投标，并郑重承诺如下：

一、商品质量承诺

我方提供的节日慰问品（包括但不限于粽子、月饼、米面油等）均符合国家相关质量标准及食品安全要求，确保无假冒伪劣、过期或临期商品。

商品单价不高于同期市场零售价，并提供工会会员专属折扣（不低于原价9折）。

二、售后服务承诺

退换货服务：若商品存在质量问题，我方承诺在接到通知后48小时内完成退换货处理，并承担因此产生的全部费用。

三、数据保密承诺

我方承诺对采购人提供的职工信息、采购数据等严格保密，未经书面授权不得向第三方泄露或用于其他用途。

建立完善的信息安全管理机制，确保数据存储、传输过程中的安全性。

四、服务能力承诺

实体券兑换：提供稳定、高效的实体购物券兑换服务系统，支持职工通过线上/线下渠道便捷兑换商品。

个性化服务：可根据采购人需求提供节日礼盒定制化组合方案（如包装设计、商品搭配等）。

五、其他承诺

若我方在合同期内违约，自愿承担相关法律责任及经济赔偿。

**本承诺书有效期**：自签订之日起至框架协议终止之日止。

**供应商（盖章）：**
**法定代表人/授权代表（签字）：**
**日期：**\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日